



## КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ В МЕНЕДЖМЕНТЕ СОВМЕСТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

*Ташева С.Р.*

*соискатель (PhD), преподаватель русского языка Центра по обучению узбекскому и иностранным языкам Ташкентского государственного экономического университета*

**Таянч сўзлар:** кўшма таълим дастурлари, таълим, олий таълим сифатини бошқариш.

**Ключевые слова:** совместные образовательные программы, образование, управление качеством высшего образования

**Key words:** joint educational programs, education, quality management of higher education, management.

Введение. Исследование такого комплексного явления, как менеджмент высшего образования совместных образовательных программ (СОП) подразумевает определение некоторых базовых терминов и понятий, без которых охарактеризовать и определить его невозможно. К таким понятиям, в первую очередь, относятся такие понятия, как «образование» и «управление образованием».

Объекты исследования

Совместные образовательные программы как теоретическое понятие, практическая имплементация СОП, академическая мобильность, компоновка СОП, локальная ориентированность СОП.

Методика исследования

Сравнительный анализ, метод теоретической индукции.

Анализ данных и формирование результатов

Образование, как абсолютный инструмент поддержания жизнедеятельности человека в ряде аспектов его социальной жизни стало неотъемлемой частью мировой культуры, имея широкий ряд толкований в качестве явления с самых разных точек зрения. Так, с точки зрения социологии, образование – это составная система, имеющая форму социального ин-



ститута и являющаяся набором широкого ряда элементов, каждый из которых направлен на адаптацию человека к частной и общественной жизни. Схожее толкование термина «образование» дает и философия. Так или иначе, исследование данного термина с точки зрения педагогики и в качестве явления с точки зрения социологии следует начинать именно с его философской составляющей.

Согласно В.С. Библеру, под понятием «образование» можно понимать «совокупность систематизированных знаний, умений, навыков, приобретенных индивидом самостоятельно, либо в процессе обучения в специальных учебных заведениях, (...) как социальный институт, выполняющий функции подготовки и включения индивида в различные сферы жизнедеятельности общества, приобщения к культуре данного общества» [6, с. 7]. С правовой точки зрения, закон Республики Узбекистан «Об образовании» устанавливает, что «образование — системный процесс, направленный на предоставление обучающимся глубоких теоретических знаний, умений и практических навыков, а также на формирование общеобразовательных и профессиональных знаний, умений и навыков, развитие способностей» [1, с. 2]. Как правило, определить термин «образование» можно с разных теоретических точек зрения. Тем не менее, основным определением одного все же остается его социологическое описание, т.к. процесс образования непосредственно связан с социальной активностью человека.

Что касается понятия «управление качеством высшего образования», являющимся в определенной мере синонимичным понятию «менеджмент высшего образования», то согласно Г.У. Раджабовой [3, с.4], управление качеством высшего образования - это обеспечение планирования, достижения и поддержки условий образовательного процесса, его реализации и его результатов.

Эффективность такого подхода к описанию процесса управления качеством высшего образования зависит от фактических возможностей достижения упомянутых результатов, а также их приоритизации. Кроме того, согласно автору, управление качеством высшего образования реализуемо лишь при корректном применении образовательных, педагогических и менеджментных технологий, а также подготовленности персонала и контингента.

Управление качеством высшего образования, с точки зрения Полупан К.Л. является формой организации саморазвития системы высшего образования [4, сс.275-276]. Данная трактовка понятия «управление качеством высшего образования» позволяет оценивать его с точки зрения степени



имплементированности механизмов саморазвития и самосовершенствования системы высшего образования в рамках той или иной системы контроля и управления качеством высшего образования.

Саидова Ф.Б. утверждает, что управление качеством высшего образования представляет собой процесс соблюдения всех общепринятых норм и стандартов организации учебного процесса в вузах. К таковым можно отнести ряд международных стандартов, в том числе – стандарты по менеджменту качества серии ISO 9000:2000, а также требования к деятельности высших учебных заведений, указанных в документе «Реформа и развитие высшего образования» ЮНЕСКО от 1995 года, в котором отмечено, что «деятельность в области высшего образования и условиях происходящих в мире изменений должна осуществляться под тремя девизами, которые определяют ее роль и функции на местном, национальном и международном уровнях: соответствие требованиям современности, качество и интернационализация» [5, сс. 19-20].

Таким образом, процесс управления качеством высшего образования подразумевает не только уровень его организации, но и обеспечения соответствия действительным требованиям соответствующих норм и стандартов менеджмента. Немаловажен также факт соблюдения требований и критериев к специалистам-управленцам, осуществляющим менеджмент и управление высшим образованием, причем, как правило, уровень квалификации таковых должен в адекватной мере соответствовать мировому уровню аналогичной системы требований и оценивания. Это является некой «гарантией» профессиональной компетенции и грамотности организации процесса управления высшим образованием и его менеджмента [2, с. 30].

Резюмируя вышеуказанное и трактуя изученный по анализируемому объекту научно-исследовательскую литературу, было сформировано унифицирующее описание для понятия «управление высшим образованием»:

Управление качеством высшего образования – это процесс обеспечения достижения поставленных высшим учебным заведением целей, соблюдения актуальных норм и стандартов менеджмента и делопроизводства в условиях системы высшего образования, а также предприятие необходимых мер по устранению действительных или потенциальных проблем в процессе организации высшего образования.

Выводы. В статье приведены актуальные и наукоёмкие описания для понятий «образование» и «управление качеством высшего образования», свойственных процессам делопроизводства и менеджмента при управле-



нии высшим образованием. Представлена авторская трактовка и формулировка данных понятий, что способствует рационализации дальнейших научных исследований по направлению исследуемого объекта.

#### Литература:

1. Закон Республики Узбекистан, от 23.09.2020 г. № ЗРУ-637 от 24.09.2020 г.// <https://lex.uz/ru/docs/5013009?type=doc>
2. Байсариев Н. – Повышение качества образования в Узбекистане // «Учёный XXI века», 2016, №5-2 (18), стр. 30-33
3. Г.У. Раджабова, А.Р. Гапсаламов (2023). Современная система обеспечения и контроля качества высшего образования. «Наука и инновация», 1(17), сс. 4–8.
4. К.Л. Полупан – Управление качеством высшего образования в условиях цифровизации // Самарский научный вестник. - 2019. - Т. 8. - №4. - С. 273-278. doi: 10.17816/snv201984309
5. Ф.Б. Саидова – Совершенствование системы управления качеством образования в высших образовательных учреждениях: опыт стран Европы и Республики Узбекистан // Замоначий таълим / Современное образование 2016, 12, сс. 18-24
6. В.С. Библер – Философско-психологические предположения Школы диалога культур / В.С. Библер -М., 1998. -128 с.

#### РЕЗЮМЕ

Ushbu tadqiqot maqolasida qo'shma ta'lim dasturlarini (JEPs) samarali boshqarish uchun muhim bo'lgan asosiy tushunchalar haqida umumiy ma'lumot berilgan. Ta'lim va oliy ta'lim sifatini boshqarish kabi tushunchalarni tavsiflovchi ilmiy ishlar o'rganilib, tahlil qilinib, yuqoridagi atamalarga, jumladan, SOP kontekstida mualliflik tavsifi berilgan. SOP doirasida hamkorlik qiluvchi tomonlarning ta'lim tashabbuslarini muvaffaqiyatli amalga oshirishni ta'minlashda ushbu tushunchalar o'rtasidagi munosabatlarga va ularning roliga alohida e'tibor qaratilmoqda. Xulosa qilib aytganda, muallif maqolada muhokama qilingan atama va tushunchalarni qo'shma ta'lim dasturlarini boshqarish jarayonida ularning samaradorligini oshirish va maqsadlariga erishish uchun foydalanish bo'yicha tavsiyalar beradi.

#### РЕЗЮМЕ

Данная научная статья представляет обзор ключевых понятий, важных для эффективного менеджмента совместных образовательных программ (СОП). Исследованы и проанализированы научные работы, характеризующие такие понятия, как образование и управление качеством высшего образования, дана авторская характеристика вышеуказанных терминов, в том числе – в контексте СОП. Особое внимание уделяется взаимосвязи между данными понятиями и их роли в обеспечении успешной реализации образовательных инициатив партнерствующих в рамках СОП сторон. В заключение, автором выдвигаются рекомендации по использованию рассматриваемых в статье терминов и понятий в процессе управления совместными образовательными программами, с целью повышения их эффективности и достижения поставленных целей.

#### SUMMARY

This scientific article provides an overview of the key concepts important for the effective management of joint educational programs (JEP). The scientific works characterizing such concepts as education and quality management of higher education are investigated and analyzed, the author's characteristic of the above-mentioned terms is given, including in the context of JEP. Special attention is paid to the relationship between these concepts and their role in ensuring the successful implementation of educational initiatives of the parties partnering within the framework of the JEP. In conclusion, the author makes recommendations on the use of the terms and concepts considered in the article in the process of managing joint educational programs in order to increase their effectiveness and achieve their goals.