



## СОДЕРЖАНИЕ И СУЩНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ

*Нурбаева И.Т.*

*преподаватель кафедры педагогика и психология дошкольного  
образования Ташкентского государственного педагогического  
университета имени Низами*

*Имамова Н.З.*

*преподаватель кафедры технология дошкольного образования  
Ташкентского государственного педагогического  
университета имени Низами*

**Tayanch so'zlar:** kadrlar tayyorlash, uyg'un rivojlanish, iqtisodiyotning pozitsiyasi, samarali rivojlanish, ta'lim sifatini baholash, o'zgarish dinamikasi, omillar munosabatlari, integratsiya jarayoni, mos, ijobiy o'zgarish, rivojlanish modeli, kasbiy o'sish, o'yin materiali, o'qitish xodimlar.

**Ключевые слова:** подготовка кадров, гармоничное развитие, позиция экономики, эффективного развития, оценка качества образования, динамика изменений, отношение факторов, интеграционный процесс, целесообразные, позитивное изменение, модель развития, профессиональный рост, игровой материал, педагогический коллектив.

**Key words:** personnel training, harmonious development, position of the economy, effective development, assessment of the quality of education, dynamics of change, relationship of factors, integration process, appropriate, positive change, development model, professional growth, game material, teaching staff.

Вместе с тем, существенное расширение как объёма, так и содержательной составляющей проводимой работы, необходимость должного обеспечения конкурентоспособности, завоевания доверия к оказываемым услугам среди соответствующего населения весьма актуализирует ряд проблем, среди которых одно из первых мест занимает совершенствование менеджмента качества дошкольного образования.

Проведённый анализ научной литературы по исследуемой проблеме показывает, что менеджмент качества образования различными учёными по-



нимается неоднозначно. В своей основе, рассматриваемое понятие, состоит из двух терминов: менеджмент и качество. Первый (менеджмент) - вступает наиболее исследованным, в том числе и в области образования. В свою очередь, второй термин (качество) - наиболее многовариантный в научном понимании. По своей сущности качество имеет философские, экономические, историко-культурные измерения, ведь нет такой сферы, которой бы оно не касалось.

В междисциплинарном аспекте, изучаемое понятие раскрывается как одна из фундаментальных категорий, которая, с одной стороны, исследуется как признак объектов, фактов, обеспечивающих их неповторимость (способность выделять себя из окружающего мира, объяснять факт существования, бытия), а с другой, обозначается определенный уровень жизни, что составляет основу для эффективного развития человека и общества в целом [1,12,16,17].

Согласно позициям С.В. Левкиной, Я.У. Исмадиярова и др. в последнее время термин качество образования понимается по-разному. Это обусловлено многочисленными исследованиями и как следствие формулированием соответствующих определений преимущественно с позиций экономики, управленческой деятельности, общественной жизни.

Каждый из перечисленных направлений содержит своё отличительное понимание содержания этого термина. В экономике и управлении сущность рассматриваемого понятия, преимущественно связана с оценением процесса, а также результата создания и применения подготовленной продукции, оценке соответствующих услуг, т.е. объектом исследования и управления является качество определённого объекта (продукции) или услуг. Вместе с тем, осуществлённые учёными обобщение имеющихся подходов к пониманию качества позволило им выделить следующие положения:

качество как абсолютная оценка вступает синонимом превосходству, совершенству определённого объекта или услуг;

качество, вступает неразделимой принадлежностью определённого объекта (или услуг), поскольку без него он перестанет быть самим собой;

качество, как абстрактная категория имеет отпечаток субъективности, её восприятие тем или иным человеком может различаться;

качество рассматривается также в значении свойства определённого объекта или услуг, что является производной от какого-либо измерительного параметра (качество выше, если параметр больше);

качество демонстрирует соответствие назначению, т.е. способность определённого объекта (или услуги) выполнять свои функции, пригодность для применения;



качество свидетельствует о соответствии цене, соотношении пользы и цены определённого объекта или услуги, об удовлетворении ожиданий потребителей за цену, которую тот или иной человек может себе позволить, когда появится соответствующая потребность;

качество определяется как соответствие стандартам и условиям, которые содержат в себе целевые и допустимые значения тех или иных параметров соответствующего объекта или услуг [4,7,10].

М.Б. Матназарова, К.С. Фищенко, рассматривая современные подходы к пониманию качества в образовательном аспекте, считают целесообразным проведение комплексного исследования, охватывающего:

- выяснения сущности базовых понятий качества образования;
- определение процедур и показателей оценки качества образования;
- проведение мониторинга и принятия управленческих решений с целью обеспечения установленных норм качества образования на всех её уровнях.

По мнению учёных, качество образования, в своей сущности, отражает показатель развития современного общества в определенном временном измерении, и поэтому оно должно рассматриваться в динамике изменений в отношении факторов, которые определяют его природу.

Качество образования не может быть предметом соревнований (конкуренции) или аргументом в оценке развития на конкретном этапе становления. Это, прежде всего, общественная характеристика [11,15].

Относительно совокупного понятия - менеджмент качества в дошкольном образовании, полагается целесообразным отметить мнения Т.Н. Богуславской, Э.М. Короткова, А.Г. Гостева и др. Данные учёные, опираясь на результаты проведённых исследований пришли к выводам, что в педагогической теории и практике прочно вошла прежде всего категория - управление качеством образования. Пристальное обращение различных учёных к этой категории обусловлено стремительной информатизацией, глобализацией отношений между государствами, различными интеграционными процессами, охватывающими язык, культуру, образование, производство и др. а также активизацией инновационного аспекта в педагогической практике. Качество образования относительно дошкольного и начального образования и подготовки педагогов исследуют многими учёными. При этом длительное время доминировал подход, по которому управление качеством образования определялось прежде всего через оценку качества знаний учащихся [2,5,8].

Анализ научных исследований, посвящённых структуре управления дошкольных образовательных организаций, развитию образовательных систем, как закономерных, целесообразных, эволюционных управляемых,



позитивных изменений и их руководящей силы, которые способствуют достижению качественно новых результатов образования, дал возможность прийти к определенным выводам. В частности, Л.М. Волобуева утверждает, что менеджмент качества дошкольного образования предусматривает развитие, обогащение всех характеристик системы дошкольного образования:

дошкольных образовательных организаций, научных и методических учреждений, органов управления образованием, образования и воспитания в семье;

развитие, обновление основных функций менеджмента (организация, планирование, контроль);

развитие, совершенствование прогностических действий менеджмента (объективное понимание достигнутого уровня, создания будущей модели развития, определение путей и средств перехода от достигнутого уровня к модели развития качества).

Менеджмент качества дошкольного образования предполагает обогащение тех достижений качества, которые имеют место в дошкольном образовании, благодаря выполнению требований законодательно-нормативных документов по обязательной первичной составной части системы непрерывного образования и современных запросов общественности [3].

Как отмечает П.А. Лебедева, процесс менеджмента качества образования носит циклический, эволюционный характер и направлен на поддержку процесса развития образовательного учреждения. Его реализация предполагает вариативность программ менеджмента качества образования. Выбор варианта зависит от достигнутых результатов, особенностей организации образовательного процесса, уклада учреждения, образовательной среды, потенциала профессионального роста педагогических кадров. В то же время варианты программы могут быть сгруппированы в три основных вида, определенные по характеру самого менеджмента качества:

программы, направленные на выполнение новых требований и процедур;

программы, направленные на стимулирование инновационной деятельности педагогических кадров;

программы, направленные на создание условий для отказа от привычных стереотипов.

В то же время исследователь не отклоняет наличие в реальной практике смешанных вариантов, сочетающих все три подхода к менеджменту качества [9].

Интересными являются подходы О.А. Скоролуповой, Г.Ш. Рубина, О. Ельцовой, которые полагают, что в понимании менеджмента качества до-



школьного образования не последнюю роль играют точки зрения различных субъектов социального заказа, т.е. родители, дети, общественность и др. Так, например, для детей качество дошкольного образования отражается преимущественно в большом количестве игрового материала, весёлая и интересная атмосфера в группе, учреждении в целом.

Для администрации дошкольной образовательной организации важно, чтобы качественный детский сад был конкурентоспособным, обеспечить нормальные условия для функционирования, творческого труда педагогов и всестороннего развития детей. Родителей интересует прежде всего надёжность и безопасность дошкольного учреждения, под которыми, как правило, понимаются возможность оставить ребёнка в заведении, где он будет чувствовать себя комфортно, будет ухожен, о нем будут заботиться в нужное для родителей время.

В то же время важным они считают обеспечение качественной подготовки к школе, которую сможет дать только высококвалифицированный, сплочённый педагогический коллектив. По мнению педагогов, должное качество дошкольного образования возможно лишь при демократическом стиле управления, что даёт простор для инновационной творческой деятельности соответствующих специалистов.

Руководитель, по мнению коллектива, должен обладать, кроме организационных, такими качествами, как креативность, мобильность и т.п. Обобщая мнения всех участников педагогического процесса, авторы констатируют, что дошкольная образовательная организация, в которой реализуется на должном уровне менеджмент качества - это учреждение, где работает высококвалифицированный сплочённый коллектив единомышленников, который осуществляет учебно-воспитательную работу, внедряя новые достижения педагогической науки в практику и обеспечивает условия для всестороннего развития личности дошкольников [6,13,14].

Таким образом, исходя из вышеизложенного, полагается целесообразным заключить, что вопрос менеджмента качества дошкольного образования вступает одним из значимых в современной педагогической науке. Это связано с жизненной необходимостью решения комплексных задач по развитию подрастающего поколения с высокими нравственными устремлениями и мотивами, его подготовку к полноценной жизни в динамичном мире.

Превалирующее количество учёных и практиков области в дошкольном образовании, считают проблему совершенствования менеджмента качества дошкольного образования центральной для результативного развития образования в целом и дошкольного в частности. При этом, несмотря на имеющиеся научные изыскания, полученные исследователями результаты не



достигли формы целостного обобщения в контексте обоснования научных подходов и технологий к менеджменту качества дошкольного образования.

Современные акценты в определении целевых ориентиров, в том числе и в дошкольном образовании, обусловили соответствующие тенденции развития, которые, как правило, раскрываются через качественные изменения в формировании современной инфраструктуры системы дошкольного образования, расширения сети дошкольных образовательных организаций, различающихся по формам собственности, по видам, формам образовательных услуг.

Данные обстоятельства, несомненно, вносят свои коррективы и в понимание термина - менеджмент качества дошкольного образования, под которым целесообразно понимать специально организованный процесс по целенаправленной координации функционирования объекта управления для достижения научно обоснованных целей, стандартов, удовлетворения ожиданий потребителей, а также педагогических кадров от предоставляемых образовательных услуг.

По своей сущности, этот процесс является переменной величиной, изменяющейся под влиянием различных факторов. Качество дошкольного образования должно гарантировать оказанные услуги, удовлетворяя ожидания и спрос современного общества.

О качестве дошкольного образования можно судить, если совокупность результатов такого процесса соответствует прогнозируемым целям, исходящих как из требований соответствующих стандартов, так и из потребностей, ожиданий педагогических кадров, детей, их родителей.

#### Литература:

1. Бахмутский А.Е. Методологические основы оценки качества школьного образования. // Принципы оценки качества школьного образования при аттестации образовательных учреждений в Санкт-Петербурге. Сб. научно-методических материалов. - СПб.: изд-во ЦПО «Информатизация образования», 2003. - С. 11-17.
2. Богуславская Т.Н. Формирование подходов к оценке качества дошкольного образования. // Проблемы современного образования. - 2012. - №4 - С. 52-57.
3. Волобуева Л.М. Структура управления ДОУ. // Управление ДОУ. - 2004. - №1. - С. 8-15.
4. Ганчерёнок И.И., Исмадияров Я.У., Горбачев Н.Н. Визуальное мышление в системе обеспечения качества современного образования. // Непрерывная система образования «Школа - университет». Инновации и перспективы: сборник статей IV Международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию БНТУ, Минск, 29-30 октября 2020 г. / Белорусский национальный технический университет. - Минск : БНТУ, 2020. - С. 69-73.
5. Гостев А.Г. Управление качеством образования на основе психолого-педагогических исследований условий развития творческой индивидуальности учителя и ученика. Инновации в российском образовании: Общее образование 2000. - М.: МГУП, 2000. - С. 38-44.

#### РЕЗЮМЕ

O'zbekiston Respublikasida amalga oshirilayotgan keng ko'lamli ijtimoiy-siyosiy, iqtisodiy o'zgarishlar, jamiyatni demokratlashtirishning jadal jarayonlari ta'lim tizimi oldiga yangi talablarni



qo'ymoqda, uning birinchi bosqichi va tarkibiy qismi maktabgacha ta'limdir. Kadrlar tayyorlashning bunday yaxlit va uzluksiz tizimini ortiqcha baholash qiyin, chunki bu ko'p jihatdan mamlakatimiz yosh avlodini yanada barkamol rivojlantirish muvaffaqiyatini belgilaydi. Bugungi kunda bu borada keng ko'lamli ishlar amalga oshirilmoqda. Maktabgacha ta'lim tashkilotlari faoliyatini tartibga soluvchi me'yoriy-huquqiy baza tizimli ravishda takomillashtirilmoqda, bu borada davlat-xususiy sheriklikni rivojlantirish uchun qulay sharoitlar yaratilmoqda, bolalarni maktabgacha ta'lim muassasalariga to'liq qamrab olish va teng huquqliligini ta'minlash uchun kompleks asoslar yaratildi. ta'lim, ko'rsatilayotgan xizmatlar turlarini ko'paytirish.

#### РЕЗЮМЕ

Происходящие в Республики Узбекистан широкомасштабные социально-политические, экономические преобразования, динамичные процессы демократизации общества предъявляют новые требования к системе образования, первой ступенью и неотъемлемой частью которой выступает дошкольное образование. Данный вид целостной и непрерывной системы подготовки кадров сложно переоценить, так как он во многом предопределяет успех дальнейшего гармоничного развития подрастающего поколения нашей страны. На сегодняшний день, в этом направлении осуществляется большая по своим масштабам работа. Систематически совершенствуется нормативно-правовая база регламентирующая деятельность дошкольных образовательных организаций, созданы благоприятные условия для развития государственно-частного партнёрства в данной сфере, заложена комплексная основа для более полного охвата и обеспечения равноправного доступа детей к дошкольному образованию, увеличение видов оказываемых услуг.

#### SUMMARY

the large-scale socio-political, economic transformations taking place in the Republic of Uzbekistan, the dynamic processes of democratization of society place new demands on the education system, the first stage and an integral part of which is preschool education. This type of holistic and continuous personnel training system is difficult to overestimate, since it largely determines the success of the further harmonious development of the younger generation of our country.

Today, large-scale work is being carried out in this direction. The regulatory framework regulating the activities of preschool educational organizations is being systematically improved, favorable conditions have been created for the development of public-private partnerships in this area, a comprehensive framework has been laid for more complete coverage and ensuring equal access of children to preschool education, and an increase in the types of services provided.