



ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГОВ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С РОДИТЕЛЯМИ И СОЦИАЛЬНЫМИ ПАРТНЁРАМИ В ДОО

Абдуллаева Л.У.

*Преподаватель кафедры "Дошкольная педагогика"
Чирчикского Государственного Педагогического университета*

Tayanch so'zlar: kompetensiyalar, maktabgacha tarbiya pedagogi, ta'lim, tashkilot, o'zaro ta'sir, ota-onalar, ijtimoiy sheriklar, texnologiyalar, shakllantirish, baholash, hamkorlik.

Ключевые слова: компетенции, педагога дошкольная, образовательная, организация, взаимодействие, родители, социальные партнёры, технологии, формирование, оценка.

Key words: competencies, preschool teacher, educational, organization, interaction, parents, social partners, technologies, formation, assessment.

Резюме: Maqolada maktabgacha ta'lim tashkilotlari (MTT) pedagoglarning ota-onalar va ijtimoiy sheriklar bilan o'zaro hamkorlikdagi asosiy kompetensiyalari, shuningdek ularni shakllantirish va baholash texnologiyalari ko'rib chiqiladi.

Резюме: В статье рассматриваются ключевые компетенции педагогов дошкольной образовательной организации (ДОО) по взаимодействию с родителями и социальными партнёрами, а также технологий их формирования и оценки.

Summary: The article examines the key competencies of teachers of preschool educational organizations (PEO) in interaction with parents and social partners, as well as technologies for their formation and assessment.

Интеграция Республики Узбекистан в единое образовательное пространство ориентирует сферу высшего образования на кардинальные изменения, которые обусловлены внедрением показателей качества как совокупности требований, необходимых для реализации основных образовательных программ бакалавриата и магистратуры по направлениям подготовки. Образование Республики Узбекистан в последнее десятилетие базируется на компетентностном подходе, предъявляющем конкретные требования к образованию, к теоретической и практической подготовке для будущей профессиональной деятельности.

Педагог – ключевая фигура в стремительно меняющейся системе образования и на сегодняшний момент должен выполнять функции не только



обучения и воспитания подрастающего поколения, но и менеджера, имеющего опыт решения разнообразных проблем социума.

Профессиональная подготовка будущего педагога предполагает и его компетентность в области взаимодействия с родителями и социальными партнерами как важное условие его будущей педагогической деятельности. Учеными А.Г. Гладышевым, В.Н. Ивановым, М.В. Обориным, М. Осиповым, В.И. Патрушевым и др. подчеркивается, что формирование у будущего педагога умений конструктивно взаимодействовать с родителями и социумом, как участниками образовательного процесса, может способствовать уменьшению областей дисфункционального между ними взаимодействия.

Компетентностный подход рассматривается на сегодняшний день как одно из ведущих перспективных направлений усовершенствования высшего образования, а также приведение его к стандартам международного образовательного пространства для обеспечения конкурентоспособности на мировом рынке.

Для Республики Узбекистан, так же как и для других стран, возникла необходимость в адаптации образовательных программ к социально-экономическим реалиям и потребностям общества. Выпускнику - будущему педагогу необходимо в должной мере владеть знаниями, умениями, навыками, ориентированными на решение актуальных образовательных, социальных, культурных, экономических задач, в целом.

Анализ научной литературы и состояния практики показывает, что в отечественной и зарубежной педагогической науке отражены многообразные аспекты проблемы формирования компетенций у будущих педагогов.

В исследованиях Н.Муслимова, Н.Джалиловой, Б.Абдуллаевой, Н.А. Глузман, Н.В. Горбуновой, Е.В. Демкиной, Е.Б. Дементьевой, М.А. Захаровой, Г.Ф. Ковтун, Н.В. Кузьминой, Л.М. Митиной, В.В. Серикова, В.А. Слостенина, С.А.Хазовой и других авторов раскрыты теоретические и практические основы совершенствования подготовки педагогических кадров, формирования педагогических способностей.

Проблемой взаимодействия занимались такие ученые, как Л.В. Байбородова, С.Н. Батракова, Н.М. Борытко, М.В. Гуковская, Е.В. Коротаяева, И.Б. Котова, А.В. Мудрик, М.Е. Поленова, В.А. Слостенин, Е.Н. Шиянов и др. Также, если брать в отдельности подготовку студентов - будущих педагогов к работе с семьей, следует отметить исследования Байбородовой, однако проблема формирования у будущих педагогов компетенции взаимодействия с родителями и социальными партнерами



в полной мере еще не осмыслена и не изучена, хотя организовывать указанный процесс способен только тот педагог, у которого эта готовность сформирована.

Для создания модели социального партнерства в ДОО можно выделить три этапа:

1. Подготовительный - необходимо организовать сбор данных о востребованности образовательных услуг (полезно создать маркетинговую службу).

2. Организационный - необходимо теоретически разработать модель социального партнерства, создать организационно - содержательные условия её функционирования, определить круг социальных партнеров, заключить необходимые договоры.

3. Функциональный - необходимо организовать апробацию и корректировку модели, организовать регулярный мониторинг эффективной системы социального партнерства.

Создание оптимальных условий возможно в том случае, когда проводится предварительная диагностическая работа по изучению образовательной ситуации, в которой функционирует образовательный комплекс. Данная аналитическая деятельность должна включать в себя:

- качественный анализ состояния дошкольного образования;
- изучение потребностей и запросов на образовательные услуги.

На наш взгляд, ДОО должно организовывать социально-педагогическое партнерство с целью удовлетворения:

- образовательных потребностей заказчиков;
- потребности дошкольного образовательного учреждения в развитии и повышении конкурентоспособности.
- интеграции совместных усилий с участниками социально-педагогического

партнерства для всестороннего развития личности ребенка.

В соответствии с социальным заказом государства и общества, на основе системного подхода нами разработаны **ключевые аспекты компетенций воспитателя по взаимодействию с родителями и социальными партнёрами, а также технологий их формирования и оценки** социально-педагогического партнерства ДОО, представленная в таблице 1.

Таблица 1.

Ключевые компетенций воспитателя по взаимодействию с родителями и социальными партнёрами, а также технологий их формирования и оценки

Компетенции воспитателя ДОО	Ключевые аспекты компетенций	Методы и технологии формирования данной компетенции	Методы оценки данной компетенции
Коммуникативные компетенции	Эффективное общение с родителями	<p>Тренинги по коммуникации: обучение основам грамотного общения и выстраивания доверительных отношений с родителями</p> <p>Рольевые игры: имитация ситуаций взаимодействия с родителями для отработки навыков ведения диалога и активного слушания</p> <p>Использование активного слушания: применение техник уточнения и перефразирования для более глубокого понимания потребностей родителей, а также проведение опросов и анкетирования для получения обратной связи</p>	<p>Анкетирование родителей: проведение опросов для оценки уровня удовлетворенности взаимодействием с воспитателем</p> <p>Наблюдение за общением: анализ поведения воспитателя в процессе общения с родителями, включая использование техник активного слушания и ясность выражения мыслей</p> <p>Обратная связь от коллег: оценка коллегами способности педагога к эффективному общению через совместные встречи или обсуждения</p>
	Умение разрешать конфликты	<p>Тренинги по разрешению конфликтов: обучение методам конструктивного разрешения конфликтов и применению техник посредничества.</p> <p>Разбор практических ситуаций: анализ реальных конфликтных ситуаций с целью нахождения эффективных решений и их обсуждение с коллегами</p> <p>Использование методов ненасильственного общения: применение подходов, основанных на уважении и понимании, а также фасилитационных техник для управления конфликтами с привлечением третьей стороны</p>	<p>Анализ кейсов: оценка способности педагога к разрешению конфликтов на основе разбора реальных ситуаций и предложенных решений</p> <p>Рольевые игры: проведение рольевых игр, где воспитатели могут продемонстрировать свои навыки в разрешении конфликтов, с последующим анализом результатов</p> <p>Опросы и анкетирование: сбор мнений родителей и коллег о том, как воспитатель справляется с конфликтами, и какие методы использует</p>
	Ведение индивидуальных консультаций	<p>Практические занятия и наставничество: обучение ведению индивидуальных консультаций через практические занятия и получение поддержки от опытных коллег</p> <p>Имитация консультаций: моделирование встреч с родителями, анализ их проведения и получение рекомендаций по улучшению</p> <p>Проведение консультаций через видеосвязь: использование платформ для дистанционных консультаций и предварительное анкетирование родителей для выявления их вопросов и ожиданий перед встречей</p>	<p>Запись и анализ консультаций: запись встреч с родителями (с их согласия) для анализа стиля ведения консультаций, включая выявление потребностей родителей и предложенные решения</p> <p>Обратная связь от родителей: получение отзывов от родителей о качестве индивидуальных консультаций и их восприятии профессионализма воспитателя</p> <p>Профессиональная аттестация: использование критериев для оценки навыков ведения индивидуальных консультаций в рамках профессиональной аттестации или внутренней оценки в образовательном учреждении</p>



Педагогические компетенции	Информирование родителей о методах воспитания	<p>Лекции и семинары: организация информационных встреч, на которых педагоги представляют родителям современные методы воспитания и обучают их основам</p> <p>Распространение информационных материалов: подготовка и выдача буклетов, памяток и информационных листовок с методами воспитания и полезными советами</p> <p>Вебинары и онлайн-курсы: проведение дистанционных мероприятий, на которых родители могут получить информацию о методах воспитания в удобном формате</p>	<p>Опросы: сбор мнений родителей о том, насколько полезной была информация и материалы</p> <p>Посещаемость мероприятий: анализ, сколько родителей пришло на лекции и семинары, чтобы понять их интерес к теме</p> <p>Обратная связь: проведение разговоров с родителями для выяснения их мнения о методах воспитания</p>
	Совместная работа с родителями в образовательном процессе	<p>Совместные мероприятия: проведение мастер-классов, открытых уроков и праздников, в которые активно вовлекаются родители</p> <p>Обратная связь через опросы: регулярные опросы и анкетирования для сбора мнений родителей о образовательном процессе и их предложений по его улучшению</p> <p>Создание родительских комитетов: формирование групп родителей, которые могут участвовать в планировании и организации образовательных мероприятий</p>	<p>Опросы о вовлеченности: сбор мнений родителей о том, как они участвуют в мероприятиях и как им нравится сотрудничество</p> <p>Анализ участия: оценка количества родителей, которые принимают участие в совместных мероприятиях и активностях</p> <p>Отзывы от коллег: оценка уровня сотрудничества с родителями по мнению других педагогов</p>
	Разработка рекомендаций по воспитанию в домашних условиях	<p>Индивидуальные консультации: проведение встреч с родителями для обсуждения особенностей воспитания их детей и предоставления персонализированных рекомендаций</p> <p>Публикация статей и советов: написание и размещение статей на сайте детского сада или в социальных сетях с рекомендациями по воспитанию в домашних условиях</p> <p>Организация родительских встреч: проведение регулярных встреч, на которых обсуждаются темы воспитания, делятся опытом и даются практические советы</p>	<p>Анкетирование: сбор мнений родителей о том, насколько полезными и применимыми были рекомендации</p> <p>Индивидуальные беседы: обсуждение с родителями, как они используют рекомендации в повседневной жизни</p> <p>Наблюдение за детьми: мониторинг изменений в поведении детей после внедрения рекомендаций</p>
Организационные компетенции	Организация родительских собраний и мероприятий	<p>Планирование мероприятий: создание расписания собраний и мероприятий с учетом предпочтений родителей</p> <p>Использование мультимедиа: применение презентаций, видео и других визуальных материалов для повышения интереса на собраниях</p> <p>Обратная связь после мероприятий: сбор отзывов от родителей о проведенных собраниях для улучшения будущих встреч</p>	<p>Анкеты для родителей: сбор отзывов о мероприятиях для оценки их качества и полезности</p> <p>Мониторинг посещаемости: оценка количества участников для определения интереса к собраниям</p> <p>Анализ взаимодействия: наблюдение за активностью родителей и их вовлеченностью на мероприятиях</p>



	Создание родительских сообществ	<p>Формирование групп в социальных сетях: создание онлайн-платформ для общения и обмена информацией между родителями</p> <p>Организация совместных проектов: проведение мероприятий, где родители могут участвовать вместе, например, благотворительные акции или мастер-классы</p> <p>Регулярные встречи: планирование регулярных встреч родителей для обсуждения актуальных вопросов и совместной деятельности</p>	<p>Опросы о полезности сообществ: изучение мнений родителей о значимости и активности в группах</p> <p>Анализ активности в онлайн-ресурсах: оценка числа обсуждений и сообщений в социальных сетях</p> <p>Индивидуальные беседы: обсуждение с родителями их опыта участия в сообществах</p>
	Координация взаимодействия между родителями и педагогами	<p>Создание коммуникационных каналов: установление различных способов связи между родителями и педагогами (например, мессенджеры, электронная почта)</p> <p>Совместные собрания: организация мероприятий, где родители и педагоги могут обсудить вопросы воспитания и обучения</p> <p>Программы наставничества: назначение опытных родителей в роли наставников для новых семей, что способствует лучшему взаимодействию и обмену опытом</p>	<p>Опросы о коммуникации: исследование мнений как родителей, так и педагогов о качестве взаимодействия</p> <p>Анализ совместных мероприятий: оценка частоты и качества встреч между родителями и педагогами</p> <p>Оценка педагогами взаимодействия: рассмотрение мнения коллег о сотрудничестве и координации с родителями</p>
Социально-партнёрские компетенции	Установление партнёрских связей с внешними организациями	<p>Создание базы данных: список потенциальных партнёров (медицинские учреждения, культурные центры)</p> <p>Проведение встреч: организация переговоров с представителями организаций для обсуждения сотрудничества</p> <p>Обмен информацией: регулярный обмен материалами с партнёрами</p>	<p>Количество партнёров: оценка числа заключённых соглашений и сотрудничества</p> <p>Анализ качества взаимодействия: оценка эффективности партнёрских отношений через отзывы и результаты совместной работы</p> <p>Регулярность встреч: проверка частоты встреч и обмена информацией с партнёрами</p>
	Организация проектов с социальными партнёрами	<p>Разработка программ: создание совместных образовательных мероприятий</p> <p>Совместные акции: проведение экскурсий и мастер-классов с участием партнёров</p> <p>Планирование: составление общего плана мероприятий с распределением обязанностей</p>	<p>Анализ успеха проектов: оценка реализации проектов на основе достигнутых целей</p> <p>Участие партнёров: измерение активности и вклада социального партнёра в мероприятия</p> <p>Отчёты о результатах: подготовка отчётов по результатам проектов и их влиянию на участников</p>
	Привлечение специалистов для проведения образовательных мероприятий	<p>Идентификация специалистов: поиск и отбор необходимых профессионалов</p> <p>Приглашения: установление контактов и приглашение специалистов на мероприятия</p> <p>Организация взаимодействия: согласование графиков и условий участия специалистов</p>	<p>Качество мероприятий: оценка мероприятий через отзывы участников</p> <p>Количество привлечённых специалистов: подсчёт специалистов, участвовавших в образовательных мероприятиях</p>



			Оценка эффективности: оценка влияния мероприятий на участников, включая педагогов и детей
Эмоциональная компетентность	Эмпатия и поддержка родителей	Тренинги по эмоциональному интеллекту: развитие способности понимать и сопереживать эмоциям других Активное слушание: обучение техникам внимательного и чуткого восприятия проблем родителей Обратная связь: регулярные беседы с родителями для лучшего понимания их переживаний	Опросы родителей: оценка их восприятия поддержки Наблюдение: оценка взаимодействий с родителями через наблюдения коллег Результаты консультаций: анализ успехов в улучшении общения с родителями
	Доверительные отношения	Индивидуальные встречи: регулярное общение с родителями для выстраивания личного контакта Честная и открытая коммуникация: прямое и уважительное обсуждение вопросов, касающихся ребёнка Совместные мероприятия: участие в мероприятиях, которые способствуют укреплению отношений с родителями	Анализ взаимодействий: оценка частоты и качества общения с родителями Вовлечённость родителей: измерение активности родителей в мероприятиях и встречах Наблюдение за взаимодействием: оценка изменений в поведении родителей по отношению к воспитателю
	Умение управлять собственными эмоциями в сложных ситуациях	Техники саморегуляции: обучение техникам дыхания, медитации и релаксации для контроля эмоций Курсы по стресс-менеджменту: изучение методов управления стрессом и эмоциональной устойчивости Ролевые игры: практика сложных ситуаций для тренировки реакции на стресс	Оценка коллег: анализ поведения в стрессовых ситуациях Самоанализ: рефлексия о личных эмоциональных реакциях Успешность решения конфликтов: оценка результатов сложных ситуаций и принятых решений
Цифровая грамотность	Использование цифровых инструментов для взаимодействия	Обучение работе с цифровыми платформами: курсы по использованию мессенджеров и образовательных порталов Практическое применение: регулярное использование онлайн-инструментов для общения с родителями Оценка удобства и скорости: анализ эффективности цифровых каналов взаимодействия	Опросы родителей: оценка удобства и эффективности взаимодействия через цифровые платформы Анализ активности: Оценка частоты и полноты использования цифровых инструментов Мониторинг ответов: оценка скорости реагирования на запросы через цифровые каналы
	Ведение электронных журналов и дневников	Обучение работе с электронными системами: тренинги по работе с программами для ведения дневников и журналов Систематизация данных: постоянное обновление информации о ребёнке в электронных системах Использование шаблонов: применение готовых форм для ускорения процесса заполнения данных	Точность данных: проверка правильности и актуальности внесённых записей Скорость обновления информации: оценка регулярности ведения журналов Отзывы коллег: Оценка удобства использования журналов для работы с информацией



	Организация дистанционных встреч и консультаций	Обучение работе с программами видеосвязи: курсы по использованию сервисов для онлайн-встреч Планирование онлайн-встреч: создание расписания для регулярных дистанционных консультаций Проверка готовности: тестирование технических средств перед встречей	Частота проведения: оценка регулярности дистанционных встреч Оценка качества связи: анализ технической стороны проведения онлайн-консультаций Удовлетворённость участников: опросы родителей и коллег о качестве онлайн-встреч
--	---	--	--

Таким образом предложенная нами модель ключевых компетенций воспитателя по взаимодействию с родителями и социальными партнёрами есть структурный компонент профессиональной компетентности будущего педагога; включает теоретические знания в сфере взаимодействия с указанными категориями лиц и организаций; эффективное общение с родителями, умение разрешать конфликты, ведение индивидуальных консультаций, информирование родителей о методах воспитания, совместная работа с родителями в образовательном процессе, разработка рекомендаций по воспитанию в домашних условиях, организация родительских собраний и мероприятий, создание родительских сообществ, координация взаимодействия между родителями и педагогами, установление партнёрских связей с внешними организациями, организация проектов с социальными партнёрами, привлечение специалистов для проведения образовательных мероприятий, эмпатия и поддержка родителей, доверительные отношения, умение управлять собственными эмоциями в сложных ситуациях, использование цифровых инструментов для взаимодействия с социальными партнёрами и родителями умения определять цели и задачи соответствующего вида деятельности, владение разнообразными приемами, методами и технологиями продуктивного взаимодействия с различными субъектами педагогического процесса, умения анализировать результаты работы с родителями и социальными партнерами.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Партнёрство с семьями и местным сообществом .методическое пособие (Шин А.В., Мирзиёева Ш.Ш., Грошева И.В., Назарова В.А., Микаилова У.Т., Абдуназарова Н.Ф., Закиров А. А., Исхакова М.Р., Умирзакова Н.Р.). – Т.: 2020. - 82 с.