



MUOMALA ODOBI – AXLOQIY VA MUOMALA MADANIYATNING MUHIM ELEMENTI SIFATIDA

Burxanova M.B.

Chirchiq davlat pedagogika universiteti o'qituvchisi

Tayanch so'zlar: muomala, madaniyat, bilim, ko'nikma, malaka, shirinso'z, odob, ma'naviy-axloq, oila, suhbat, muloqot, munosabat.

Ключевые слова: обращение, культура, знания, умение, компетентность, милость, манеры, мораль, семья, разговор, общение, отношение.

Key words: behavior, manners, conversation, communication, attitude, knowledge, skills, competence.

Резюме:

Muomala odobi-axloqiy va muomala madaniyatining muhim elementi sifatida tahlil qilingan. Unda asosiy e'tibor muomala odobining xususiyatlariga qaratilgan. Muallif maskur masalada o'z yondashuvlarini taqdim qilgan.

Резюме:

Поведенческий этикет анализируется как важный элемент морально-поведенческой культуры. В ней основное внимание сосредоточено на особенностях этикета. Автор изложил свой подход к проблеме.

Summary:

Behavioral etiquette is analyzed as an important element of moral and behavioral culture. In it, the main attention is focused on the characteristics of etiquette. The author has presented his approach to the issue.

Oiladagi tarbiyaviy jarayon o'ziga xos xususiyatga ega. Uni oxiri va boshi yo'q. Biz bolani tug'ilgandan boshlab tarbiyalaymiz. Bola ota-onasining hatti-harakatlarini taqlid qilish orqali o'rganadi, hatto og'zidan nima chiqsa o'shani qaytaradi. Demak, ota-ona bola shaxsini shakllanishi uchun ideal tarbiyachi bo'lishi kerak. Oiladagi tarbiyaviy jarayon avvalo bola bilan ota-ona o'rtasidagi doimiy muloqot, hamda ular o'rtasidagi muomala madaniyatidir.

Muomala madaniyati insonning butun hayoti va faoliyati davomida tarbiyalanadigan jarayon bo'lib, u oilada, jamiyatda, jamoada shakllanadi. Muomala madaniyati insonning ijodiy kuchi va aqliy qobiliyati, tafakkur salohiyati va dunyoqarashining muayyan darajasi hisoblanadi[1]. Muomalaning

“madaniyat” atamasi bilan bog‘liqligi ham uning ma‘naviy hayot sohasiga daxldorligidadir. Zero, har bir xalq o‘ziga xos madaniyat yaratadi va shu madaniyat tufayli o‘zligini anglaydi, jahon taraqqiyotiga hissa qo‘shadi.

“Muomala” so‘zi zamirida butun insoniyat taqdiri mujassam ekanligini e‘tirof etgan adabiyotshunos olim N.Bekmirzaev muomala va shirinso‘zlikning inson hayotidagi o‘rni, ahamiyati, qimmatiga doir qiziqarli ma‘lumotlarni keltiradi. “Har bir odam o‘zining shaklushamoyil go‘zalligiga vaqt va pul sarflash hisobiga erishadi. Agar odamlardagi shakl go‘zalligiga ma‘naviy-axloqiy go‘zallik, muomala madaniyati ham qo‘shilsa bormi, nur ustiga a‘lo nur bo‘lardi. Bundaylarni komillikka intilish yo‘lidan borib, odamlarga shirin so‘zlari bilan ruhiy madad beradiganlar safiga kiritish lozim” deydi.

Oila tarbiyasida chiroyli va ma‘noli, beg‘araz insonlarga qarashni shakllantirish va rivojlantirishga, har qanday muammo, kayfiyat yomon bo‘lishiga qaramasdan, boshqalarga o‘qrayib, yomon qaramaslikka o‘rgatishga katta ahamiyat berish zarur. M.Umarova «O‘zbek milliy oilalariga xos bo‘lgan muomala madaniyati, oilaviy an‘analar, udum, rasm-rusumlar o‘sib kelayotgan avlod ongiga tushunchalar, aniq bilimlar, anglangan munosabatlar tarzida singdirilsa, ular o‘smirda oilaviy qadriyatlarga nisbatan mutanosib ijtimoiy tasavvurlarning shakllanishi-da muhim rol o‘ynaydi».

Muomala madaniyati oila sharoitida ota-ona va farzandlar o‘rtasidagi eng muhim aloqa, o‘zaro axborot almashish, hissiy kechinmalarni bayon qilish vositasi sanaladi. Oila a‘zolarining barcha munosabatlari bevosita yoki bilvosita muomala yordamida amalga oshiriladi. Ijtimoiy-psixologik nuqtai nazardan esa ota-ona va farzandlar munosabatida muomala madaniyati katta tarbiyaviy ta‘sirga ega. Shu sababli ota-ona va farzandlar, umuman olganda, oilaning barcha a‘zolari o‘rtasida tashkil etiladigan muomalaning ijobiy ahamiyat kasb etishini ta‘minlashga alohida e‘tibor qaratish zarur. Bu borada asosiy mas‘uliyat shubhasiz ota-onaning zimmasiga yuklatiladi. Ota-onalarning o‘zlari samarali muomala qilish uslublarini o‘zlashtirgan holda farzandlarga ham shaxslararo munosabatlar jarayonida ushbu vositadan o‘rinli, maqsadli foydalanish ko‘nikmalarini tarbiyalab borishlari lozim.

A.S.Makarenko besh yoshgacha bo‘lgan tarbiya bolaning shaxsiyati shakllanishida o‘ta muhim ahamiyatga ega ekanini qayd etib o‘tgan. Bu haqda u shunday deb yozgan: “..tarbiyaning bosh asosi besh yoshda nihoyasiga yetadi, demak, siz besh yoshgacha nima qilgan bo‘lsangiz, bu tarbiyaviy jarayonning 90 foizini tashkil etadi, keyingi tarbiya esa qayta tarbiyalash negizida davom etadi” [2].



Darhaqiqat, chiroyli muomalaning qudrati inson bilimi bilan ham belgilanadi. Zero, oqilonalik soʻz, nutq bevosita tafakkur mahsuli, tafakkur esa bilimsiz vujudga kelmaydi. Shu bois, bilimsizlik oʻzaro muomalada, insonlararo munosabatda pand berib qoʻyishi, aksincha, oqil kishining tili soʻzda erkli, mushohadali boʻlib, koʻplarga naf keltirganligi haqida pandnomalarda bitilgan.

Aytish mumkinki, muomala psixologik jarayon sifatida tugal natijani obʻektiv ehtiyojlar, aniq manfaatlar, tuzilmalar, vositalar muomala texnikasi nuqtai nazaridan koʻrib chiqadi. U paydo boʻlgandan boshlab ilmiy tavsiflanadigan qator daraja va bosqichlardan oʻtib kelgan. Rus psixologlari L.S.Vigotskiy, A. N. Leontev, A.R. Luriya, D.B.Elkonin, A. V.Zaporjets, M. I.Lisina tadqiqotlarida koʻrsatilishicha, bolaning dastlabki ijtimoiy ehtiyojlaridan biri - bu muomalaga nisbatan ehtiyojdir.A.V.Zaporjets va M.I. Lisinalar tadqiqotlarida taʻkidlanishicha, bolalarning kattalar bilan muomalaga kirishish ehtiyoji 7 yoshgacha bir nechta bosqichlar tarzida rivojlanib boradi:

- 1) eʻtibor va hayrixohlikka ehtiyoj paydo boʻladi;
- 2) kattalar bilan hamkorlik qilish ehtiyoji tugʻiladi;
- 3) avvalgi barcha ehtiyojlarga kattalar tomonidan hurmat qilish ehtiyoji tugʻiladi;
- 4) maktabgacha tarbiya yoshidagi bolada atrofdagilar bilan oʻzaro bir-birini tushunish ehtiyoji vujudga keladi [3].

Bundan tashqari tinglash madaniyatini shakllantirish ayni paytda qiyin kechayapti. Agarda bola oʻz ota-onasini tinglay olsa va aytganlariga amal qilsa uning tarbiyasi yomon boʻlishi mumkin emas. Bolaga salomlashish odobidan tortib tinglash madaniyatigacha oʻrgatmasak keyin bu qusurni toʻgʻirilash bir muncha qiyin kechadi. Mana shu jarayonda bola tarbiyasiga oʻta eʻtiborli boʻlish lozim.

Oilada ota-onalar bolalar bilan muomala jarayonida muntazam tarbiyaviy taʻsir oʻtkazish metodlari bilan ishlaydi. Masalan: biror-bir voqea, hodisaning mohiyatini tushuntirishda, bolaga u tomonidan sodir etilgan biror-bir notoʻgʻri xatti-harakat uchun dashnom berishda.

Bolalar hurmat qilinadigan oilalar. Bunday oilalarda bolalarga hurmat bilan yondashiladi, ularga mehr-muhabbat koʻrsatiladi .

Rahmdil oilalar. Ota-onalar va farzandlar oʻrtasidagi munosabatlar oʻrtacha darajada ijobiylik kasb etadi. Ota-onalar farzandlarning qiziqish va ehtiyojlaridan xabardor boʻlishadi. Shu bilan birga farzandlar oʻzlarining muammolarini ota-onalari bilan muhokama qilishadi.

Iqtisodiy yoʻnalgan oilalar. Bu kabi oilalarda asosiy eʻtibor oilaning iqtisodiy taʻminlanganligiga qaratiladi. Ota-ona va bolalarning maʼnaviy dunyosi

qashshoq. Oilaviy munosabatlarda bolalarning qiziqishlari hisobga olinmaydi, faqat “foydali” tashabbuslari qo‘llab-quvvatlanadi.

Adovatli oilalar. Farzandlar uchun oila – ular yoqtirmaydigan maskan. Farzandlar bir-birlari bilan ahil emas, shu bilan birga ota-onalariga yomon munosabatda bo‘lishadi. Oilada farzandlar o‘zaro hamda tengdoshlari bilan hamjihat bo‘la olishmaydi. Ta’lim muassasasiga nisbatan salbiy munosabat shakllangan. Oila a’zolari o‘rtasidagi munosabatlar shunday mexanizmga asoslangan: farzandlarning xulq-atvori, hayotiy qarashlari oilada ziddiyatlarning kelib chiqishiga sabab bo‘ladi, munosabatlar jarayonida hamisha ota-onalar haq bo‘ladi, aynan shu holat, bir tomondan, farzandlarning o‘qishlariga ziyon yetkazsa, ikkinchi tomondan, ularning amoral xulq-atvoriga ega bo‘lishlariga sabab bo‘ladi.

Notinch, baxtsiz oilalar. Ota-onalar hamda farzandlarning ijtimoiy moslashuv imkoniyatlari nihoyatda past. Shu sababli bunday oilalarda bolalarni tarbiyalash jarayoni juda qiyinchilik bilan sekin boradi, ustiga ustak kam holatlarda kutilgan natijaga erishiladi.

Shunday qilib, ijtimoiy muhit bolalar psixikasining taraqqiy etishiga faol ta’sir etadigan muhim omillardan biridir. Shuningdek bolaning psixik taraqqiyotida ta’lim va ta’rbiya ham juda katta ahamiyatga ega omillardan biridir. Shuningdek, bolaning psixik taraqqiyotida birinchi navbatda irsiyat va tashqi muhit ta’sir etsa, ikkinchi navbatda bolaga uzoq muddatga sistemali ravishda beriladigan ta’lim va tarbiya kuchli ta’sir etadi [4].

Bolaning his-tuyg‘ulari va hissiyotlari sohasining rivojlanishi oiladagi muomala tajribasiga bog‘liq. Oila a’zolari o‘rtasidagi hissiy aloqalarning buzilishi bolaning munosabatlar normalari va axloqiy pozitsiyalarini egallashiga to‘sqinlik qiladi.

Shuningdek, muomala hamkorlik faoliyatining muhim omili ekanini alohida ta’kidlash lozim. Muomalaning ijtimoiy, iqtisodiy, siyosiy, huquqiy sohalardagi hamkorligi ikkala tomonning manfaatiga asoslanadi. Shunday bo‘lgan taqdirdagina, muloqot samarali yakunlanishi mumkin.

Ma’lumki, axloqiy madaniyatning eng muhim elementlaridan biri muomala odobidir. Muomala odobi bizning fikrimizcha, 3 ta jihatni o‘z ichiga oladi:

- 1) salom berish va salomga javob berish odobi;
- 2) suhbatlashish odobi;
- 3) nigoh, ya’ni insoniy qarash odobi.

Muomala salomlashishdan boshlanib, salom berish odobiga rioya etishni taqozo etadi. Bu xususda Husayn Voiz Koshifiy shunday degan: «Agar salom berish odo-bi nechta deb so‘rasalar, yettita deb aytgil: birinchidan, salom



beruvchi kishi pok bo'lishi kerak, ikkinchidan, suvoriy kishi yayov odamga salom bersin, uchinchidan, yoshi kichik odam yoshi ulug'roqqa salom berish, to'rtinchi, salom berayotgan odamning chehrasi ochiq va xursand bo'lsin, beshinchi, ishora yoki imo (boshini qimirlatib, qo'lini ko'krakka qo'yib) emas, balki ovoz chiqarib: «As salomu alayka» yoki «Salomu alayk» desin va agar jamoat bo'lsa «As salomu alaykum» deb aytsin. Yettinchidan, ikki kishi bir-biriga yaqinlashganda, qo'l berib ko'rishsin, bu odobga kiradi»[5].

Salomga javob berish odobi: ochiq chehra bilan xursand bo'lib «Va alaykumu salom» (ma'nosi arabcha «sizga ham tinchlik bo'lsin degani») deb javob berish, salom berganga rahmat aytish, salomga imo-ishora bilan emas, balandroq ovozda alik olish, salom bergan odam javobingizni eshitishi lozim, boshqa millat vakili o'z tilida salom bersa shu tilda javob berish. Muomala, avvalo, so'z, nutq vositasida amalga oshadi. Shuning uchun so'zlash, suhbatlashish, boshqalarning so'zini tinglay bilish muomala odobining muhim sharti hisoblanadi.

Bizning fikrimizcha, suhbat jarayonida muomala odobiga quyidagilarni kiritish mumkin: muloyimlik bilan, tabassum qilib, ochiq, samimiy gapirish, ovozni baland ko'tarmasdan, ma'noli, foydali, har kimning qiziqishiga, ahvoliga, yoshiga munosib so'zlarni gapirish, insonni masxara qiladigan, ichini og'ritadigan kinoyali, g'arazli so'zlarni so'zlamaslik, odamlarning gapini bo'lmaslik, betgachoparlik qilmaslik, o'ylab gapirish, ko'p gapirmaslik, ya'ni oz bo'lsa ham, soz gapirish, ilmli, tajribali, hurmatli insonlar bilan suhbatlashish.

Muomala jamiyat, inson uchun zarurat, ehtiyoj, usiz rivojlanish bo'lmaydi. Muomala odobi oila a'zolarini bir-birini hurmatlashni, qadr-qimmatini joyiga qo'yib, milliy va umuminsoniy axloqiy madaniyat qoidalariga rioya etishni talab etadi.

Oila tarbiyasida muomala madaniyatini bolaning tili chiqayotgan paytdan nutqini shakllantirib, asta-sekin rivojlantirish lozim. Buning uchun bolani so'zlarni to'g'ri talaffuz etishiga, ma'noli so'zlarni bog'lab gapirishiga va nutqi boy bo'lishi uchun yoshiga mos kitoblar o'qishga, o'qigan kitobining ma'nosini gapirib berishiga, ijobiy va salbiy obrazlarga mustaqil fikr bildirishiga kat'at e'tibor berish, ya'ni axloqiy tarbiyani aqliy tarbiya bilan bog'lab olib borish lozim, ertaklar o'qib berish, bola bilan ko'proq suhbatlashish, bergan savollariga vazminlik bilan o'ylab javob berish, bolaga yoshligidan nutq madaniyatini, suhbatlashish odobini o'rgatish, so'z boyligi boy bo'lishi uchun kitoblar o'qish, she'rlar yod ol-dirish. Ma'lumki, inson qancha ko'p she'r yod olsa, uning xotirasi shuncha kuchli bo'ladi.

Oiladagi tarbiyaviy jarayon o'ziga xos xususiyatga ega. Uni oxiri va boshi yo'q. Biz bolani tug'ilgandan boshlab tarbiyalaymiz. Bola ota-onasining hattiharakatlarini taqlid qilish orqali o'rganadi, hatto og'zidan nima chiqsa o'shani qaytaradi. Demak, ota-ona bola shaxsini shakllanishi uchun ideal tarbiyachi bo'lishi kerak. Oiladagi tarbiyaviy jarayon avvalo bola bilan ota-ona o'rtasidagi doimiy muloqotdir. Bolani tarbiyasi yaxshi bo'lishi uchun uni sevish kerak. Biz bola bilan muloqotga necha minut vaqt ajratamiz? SHuni o'ylab ko'rish kerak. 1 soat vaqt ajratsak, bu yaxshi. Tadqiqotlarning ko'rsatishicha, ota-ona va bola o'rtasidagi muomala bir sutkada 1,8 soatni tashkil qilari ekan. Ona 35 minut muloqotda bo'lar ekan: "qorning ochmi? Nima yeysan?" kabilar tarzida. Bola savol bersa ayrim ota-onalar javob bergisi kelmaydi. Ona ovqat tayyorlash bilan ovora, ota gazeta o'qish bilan. Turli yoshdagi farzandlarda u yoki bu muammo bo'lishini biz kattalar bilishimiz, unga vaqt ajrata olishimiz kerak. Moddiy g'amxo'rlik bolaga, uning tarbiyasi uchun, muomala madaniyatini shakllanishi uchun yetarli emas. Bolani qalbiga quloq sola bilishimiz muhim. Ota-ona o'rtasidagi nizolarning kelib chiqishining sabablaridan biri bolaga e'tibor bermasligidadir. Nima uchun biz hamkasblarimiz bilan, do'stlarimiz bilan qancha muloqotda bo'lsak ham qoniqmaymizu, lekin farzandimiz bilan kam muloqotda bo'lamiz? Ota-onaning e'tibori oilada hissiyot madaniyatini tarbiyalashga yordam beradi. Aksincha, farzandni tuyg'ulari bilan hisoblashmaslik, uning fikrlarini tinglamaslik farzandni ijtimoiylashuviga salbiy ta'sir ko'rsatadi.

Adabiyotlar:

1. O'zbekiston Milliy Ensiklopediyasi. 6-jild. Toshkent: "O'zbekiston Milliy Ensiklopediyasi" Davlat ilmiy nashriyoti, 1998.
2. Умарова М.М. Ўсмирларда оилавий кадриятлар тўғрисидаги тасаввурлар шаклланишининг ижтимоий-психологик шарт-шароитлари: Дис. ... Пси-хол. фан. номзоди: 19.00.05/ ЎзР Олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги. М.Улуғбек номидаги ЎзМУ. – Т., 2004.
3. М.Махсудова."Мuloqot psixologiyasi". Toshkent: "Turon-Iqbol", 2006.
4. М.Норбошева "Bolalar psixologiyasi", Toshkent, 2002, 31-32 b.
5. Husayn Voiz Koshifiy. Futuvvatnomai Sultoniy yoxud javonmardlik tariqati. – Toshkent: 1994