



ИНСТРУМЕНТЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ В ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИИ

Джанбырбаева Н.И.

Докторант, КазНПУ им. Абая, Алматы, Казахстан
nursaule75@mail.ru

Аренова А.Х.

Д.п.н., профессор, КазНПУ им. Абая, Алматы, Казахстан

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.15078544>

***Аннотация.** В статье рассматриваются различные инструменты обратной связи, используемые в онлайн-обучении, и их влияние на развитие социальных навыков обучающихся. Основное внимание уделяется тому, как цифровые технологии способствуют формированию коммуникативных умений, эмпатии, навыков сотрудничества и саморефлексии. Анализируются ключевые теоретические подходы к понятию обратной связи, представляется классификация инструментов, а также выделяются основные проблемы их реализации. Обратная связь рассматривается как важный компонент образовательного процесса, способствующий повышению мотивации, формированию культуры общения и развитию критического мышления. Представлены возможные пути совершенствования системы обратной связи в онлайн-обучении.*

***Ключевые слова:** обратная связь, онлайн-обучение, социальные навыки, цифровая педагогика, взаимодействие, эмпатия, командная работа.*

Введение. Онлайн-обучение представляет собой форму образовательного процесса, основанного на использовании цифровых технологий и интернета для дистанционного взаимодействия между преподавателями и студентами. Такой формат обучения предоставляет возможность доступа к образовательным ресурсам в любое время и из любой точки мира, обеспечивая гибкость учебного процесса. Онлайн-обучение может включать как полностью дистанционные курсы, так и гибридные модели, сочетающие традиционное и онлайн-образование. Основные платформы для онлайн-обучения включают Moodle, Google Classroom, Coursera, EdX и другие, предоставляющие инструменты для коммуникации, тестирования и интерактивного обучения. Современные технологии онлайн-обучения предоставляют широкие возможности для формирования не только академических знаний, но и социальных навыков обучающихся. Одним из ключевых элементов, способствующих развитию таких навыков, является система обратной связи. В данной статье рассматриваются основные инструменты обратной связи в онлайн-обучении и их влияние на развитие социальных компетенций, таких как коммуникативные умения, критическое мышление, эмоциональный интеллект и способность к коллективному взаимодействию.



С развитием информационных технологий и цифровых инструментов онлайн-обучение стало неотъемлемой частью образовательного процесса. Оно предоставляет широкие возможности для персонализации обучения, но также создает вызовы, связанные с необходимостью поддержания качественного взаимодействия и развития социальных навыков. В условиях онлайн-обучения студенты сталкиваются с проблемами коммуникации, самоорганизации и мотивации, что делает обратную связь важнейшим инструментом для повышения вовлеченности, формирования эмпатии и критического мышления. В условиях цифровизации образования все больше учебных заведений переходят на дистанционное и смешанное обучение. Это создает новые вызовы, связанные с необходимостью поддержания качественного взаимодействия между участниками образовательного процесса. Обратная связь становится не только инструментом повышения академической успеваемости, но и мощным средством формирования социальных навыков. Исследования показывают, что конструктивная обратная связь способствует развитию эмпатии, критического мышления, навыков коммуникации и коллективного сотрудничества, что делает данную тему особенно актуальной [1.247].

Понятие «обратная связь» в образовательном процессе имеет множество трактовок. По мнению В.А. Слостенина, обратная связь – это процесс двустороннего обмена информацией между преподавателем и обучающимся, способствующий коррекции учебной деятельности и формированию культуры взаимодействия. Дж. Хэтти (J. Hattie) определяет обратную связь как информацию, полученную студентами о своем обучении, позволяющую скорректировать поведение, а также формировать навыки саморегуляции и критического осмысления. По мнению А.Н. Поддубного, обратная связь в онлайн-обучении – это система цифровых инструментов и методик, обеспечивающих взаимодействие преподавателя и обучающегося с целью развития знаний, социальных компетенций и профессионального общения [2.102]. Социальные навыки также трактуются по-разному в научной литературе: Г.О. Климов определяет социальные навыки как систему межличностных взаимодействий, обеспечивающих эффективное общение в коллективе.; по мнению Д. Гоула, социальные навыки – это способность индивида к адаптации, взаимодействию и разрешению конфликтов в различных социальных ситуациях; А.Г. Асмолов рассматривает социальные навыки как совокупность умений, формирующих личность в контексте групповой динамики и кооперации [3.77].



Для лучшего понимания структуры социальных навыков в онлайн-обучении приведем их классификацию в таблице, а также связь с различными видами обратной связи.

Таблица -1. Классификация социальных навыков и способы их развития в онлайн обучении и их связь с обратной связью

<i>Категория социальных навыков</i>	<i>Примеры навыков</i>	<i>Способы развития в онлайн-обучении</i>	<i>Связь с обратной связью</i>
Коммуникативные навыки	Умение слушать, выразить мысли, вести диалог	Форумы, чаты, видеоконференции	Комментарии преподавателя, коллективное обсуждение
Навыки сотрудничества	Работа в команде, разделение обязанностей, лидерство	Групповые проекты, совместные задания	Пиринговая обратная связь, коллективное оценивание
Эмпатия	Понимание эмоций других, сочувствие	Обсуждение кейсов, ролевые игры, пировая обратная связь	Эмоционально ориентированная обратная связь
Навыки саморегуляции	Самооценка, управление эмоциями, адаптивность	Самооценочные тесты, дневники рефлексии	Автоматизированные оценки, персонализированные рекомендации
Критическое мышление	Анализ информации, логическое рассуждение	Дискуссии, работа с кейсами, дебаты	Конструктивная обратная связь, аналитические комментарии

Таким образом, обратная связь не только является инструментом корректировки учебного процесса, но и играет ключевую роль в развитии социальных навыков обучающихся. Ее грамотное использование в онлайн-обучении способствует формированию коммуникационных компетенций, саморефлексии, сотрудничества и критического мышления [4.155].

Несмотря на значимость обратной связи в онлайн-обучении, существуют определенные трудности, влияющие на развитие социальных навыков. Проведение обратной связи онлайн снижает эмоциональную вовлеченность и может ограничивать развитие эмпатии, также, отсутствие невербальных сигналов может привести к недопониманию, снижая качество взаимодействия. Более того, онлайн обратная связь может привести к перегрузке преподавателей. Необходимость давать персонализированную обратную связь каждому студенту требует значительных временных затрат, что ограничивает возможность глубокого взаимодействия.



Недостаточная подготовленность студентов к конструктивной критике может вызывать стресс и демотивацию. В последствии студенты не поймут зачем им изучать тот или иной материал, они теряют интерес. Не все платформы дистанционного обучения поддерживают мультимодальные способы обратной связи, такие как аудио и видеобидбэк, который эффективнее развивает социальные навыки [5.65].

Для повышения эффективности обратной связи в онлайн-обучении целесообразно можно интегрировать мультимодальные способы обратной связи (аудио, видео, текстовые комментарии); развивать методы пирового оценивания и коллективной обратной связи; оптимизировать использование автоматизированных инструментов для упрощения работы преподавателей; формировать культуру конструктивной критики у студентов, используя тренинги и семинары.

Заключение. Инструменты обратной связи в онлайн-обучении являются мощным средством развития социальных навыков обучающихся. Они способствуют формированию культуры конструктивного общения, критического мышления, эмпатии и цифровой грамотности. Однако для эффективного использования системы обратной связи необходимо учитывать возможные барьеры и разрабатывать стратегии их преодоления. Важно интегрировать мультимодальные способы обратной связи, направленные на развитие коммуникативных навыков, коллективного взаимодействия и эмоционального интеллекта [6.95]. Будущее образования требует комплексного подхода, в котором обратная связь играет центральную роль в формировании не только знаний, но и компетенций, необходимых для успешного взаимодействия в цифровом обществе.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Слостенин, В. А. Педагогика: учебное пособие. — М.: Академия, 2010. — 384 с.
2. Hattie, J. Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement. — Routledge, 2009. — 378 p.
3. Поддубный, А. Н. Цифровая педагогика и технологии обратной связи в онлайн-обучении. — СПб.: Изд-во СПбГУ, 2020. — 256 с.
4. Климов, Г. О. Психология профессионального самоопределения. — М.: МПСИ, 2005. — 208 с.
5. Gould, D. Social Competence and Training Strategies. — Cambridge University Press, 2016. — 312 p.
6. Асмолов, А. Г. Личность как предмет психологического исследования. — М.: Академия, 2002. — 464 с.