

РАЗВИТИЕ МЕДИАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ В СРЕДНЕЙ ШКОЛЕ

Калжанова Амангуль Кулжановна
ассистент – преподаватель
межфакультетской кафедры
иностранных языков КГУ им.
Бердаха

DOI <https://doi.org/10.5281/zenodo.14270369>

Аннотация: данная работа исследует роль медиативной компетенции как ключевого элемента, способствующего эффективному взаимодействию учащихся и разрешению конфликтов. В статье рассматриваются понятия медиативной компетенции и её компонентов, таких как активное слушание, эмпатия и умение вести переговоры. Особое внимание уделяется методам, способствующим развитию этих навыков на уроках иностранного языка, включая ролевые игры, групповые дискуссии и проектную работу.

Ключевые слова: медиативная компетенция, обучение иностранным языкам, средняя школа, активное слушание, переговорные навыки.

Современное образование требует от учащихся не только знания иностранного языка, но и способности эффективно общаться, разрешать конфликты и взаимодействовать с различными культурами. Необходимо учитывать, что изучение иностранных языков часто сопровождается трудностями в понимании языка, культуры и преодолении психологических барьеров в реальных ситуациях общения. В целях решения возникших проблем существует метод, направленный на развитие медиативной деятельности. При изучении иностранных языков, она включает в себя различные виды устных и письменных упражнений, которые помогают устранить трудности при обучении и способствуют тому, чтобы подготовить учеников к реальному процессу общения. Медиативная компетенция включает в себя навыки общения, умение слушать, анализировать и находить компромиссы, что крайне важно в условиях глобализации и культурного разнообразия.

Термин «медиация» является относительно новым в области преподавания иностранных языков, однако его интеграция в образовательную систему в целом является необходимой на всех уровнях обучения. Это связано с эффективностью и ускорением процесса овладения иностранными языками у обучающихся разных возрастных категорий как в общеобразовательных учреждениях, так и в высших учебных заведениях. Исходя из этого, исследования данной темы представляют интерес для многих современных ученых. Отечественные учёные Э.Г. Азимов, А.Н. Щукин определяют медиацию как «процесс общения между людьми, которые по той или иной

причине не могут общаться напрямую. Это относится к устному или письменному переводу, обобщению информации, записи информации с целью передачи ее другому». Медиация, по их мнению, «заключается в переработке уже существующего текста» [1., с.133]. По мнению М.К. Денисова и А.А. Колесникова, «медиация – это обеспечение коммуникативной связи между двумя и более сторонами, прямое общение которых невозможно в силу неких обстоятельств» [2]. Важность внедрения медиации в процесс обучения описали в своих трудах И.А. Зимняя, О.Г. Смолянинова, О.А. Чекун, Н.В. Кормилина и Н.Ю. Шугаева. Зимняя И.А. акцентирует внимание на том, что использование упражнений, развивающих медиативные навыки на уроках иностранного языка, позволяет сформировать у учащихся языковую компетентность и позволяет адаптировать учащихся к реальным ситуациям общения и посредничества, которые происходят в процессе коммуникации ежедневно [3., с. 135].

Современное общество нуждается в медиациях, то есть в передаче информации через посредника, как в профессиональной деятельности, так и в повседневной жизни. Главным фактором, способствующим повышению важности медиации, является увеличение специализации в различных областях знаний, что требует от человека наличия определенных коммуникативных навыков, которые необходимы для передачи технической и узкопрофессиональной информации.

Медиация положительно влияет на развитие всех речевых навыков. Чаще всего медиатор сталкивается с написанным текстом, который представлен в письменном виде, и ему необходимо преобразовать это в устную речь [4]. Однако, нередки и ситуации, в которых медиатору необходимо преобразовать устную речь в письменный текст, либо же передать это сообщение посредством устной речи, однако, в более опосредованной форме [5]. Медиативная компетенция включает в себя ряд навыков и умений, таких как активное слушание, эмпатия, умение задавать вопросы, находить компромиссы и работать в команде. Важно отметить, что медиативные навыки можно развивать через различные виды деятельности, включая ролевые игры, дискуссии и проектную работу.

Изучение иностранного языка помогает учащимся развивать навыки общения. Умение выражать свои мысли и чувства на другом языке способствует лучшему пониманию и восприятию мнений других. Иностранный язык открывает доступ к другим культурам, что позволяет учащимся осознать разнообразие точек зрения. Понимание культурных различий помогает

избежать недоразумений и конфликтов. Обсуждение различных тем на иностранном языке стимулирует критическое мышление, что является важным аспектом медиативной компетенции. Учащиеся учатся анализировать информацию, выстраивать аргументацию и принимать во внимание альтернативные взгляды.

Для того чтобы улучшить свои навыки в любой сфере, учащимся важно первоначально овладеть языком и его особенностями. В то время как учителю необходимо иметь знания, опыт и способность к критическому мышлению, чтобы осуществлять когнитивное. Однако, несмотря на все приведенные выше данные, медиация по-прежнему является новым и незнакомым явлением для процесса обучения иностранным языкам. К сожалению, обучению медиации на уроках иностранного языка в общеобразовательных учреждениях не уделяется должного внимания. Это во многом порождает неподготовленность обучающихся к процессу реальной коммуникации на иностранном языке в условиях общения. Зачастую обучающиеся сталкиваются с проблемами во время выполнения моделей упражнения на естественную коммуникацию, потому что на уроках иностранного языка упражнения, развивающие медиационные навыки у обучающихся, используются недостаточно часто. Сами же школьники совершенно не осведомлены, что из себя представляет медиация, какие упражнения формируют и позволяют усовершенствовать навыки медиации. В современном мире это выступает существенным недостатком в процессе обучения иностранным языкам, ведь медиация представляет собой языковое посредничество и передачу информации от одного коммуниканта другому. При этом обучающиеся сталкиваются с существенными проблемами при выполнении подобных задач, поскольку они не умеют обрабатывать информацию и делить ее на главную и второстепенную. Таким образом, они не готовы выступать посредниками коммуникации в ситуациях реального общения, по причине отсутствия понимания того, что из себя представляет медиация в иностранном языке.

Для решения этих проблем можно рекомендовать следующие методы, которые способствуют развитию медиативной компетенции в процессе обучения иностранным языкам в средней школе:

1. Рольевые игры: Учащиеся могут разыгрывать различные ситуации, требующие медиативных навыков. Это может быть решение конфликта между персонажами или ведение переговоров о совместном проекте.

2. Групповые дискуссии: Организация дискуссий на актуальные темы позволяет учащимся обмениваться мнениями и учиться уважать разные точки зрения. Важно создать атмосферу доверия, где каждый сможет высказать свое мнение.

3. Проектная работа: Совместное выполнение проектов способствует развитию командной работы и умения находить компромиссы. Учащиеся учатся распределять роли, обсуждать идеи и приходить к общему решению.

4. Анализ реальных кейсов: Изучение реальных ситуаций из жизни людей, которые использовали медиативные подходы для разрешения конфликтов, помогает учащимся увидеть практическое применение медиативных навыков.

Развитие медиативной компетенции в процессе обучения иностранным языкам в средней школе является важным аспектом подготовки учащихся к жизни в многокультурном обществе. Использование различных методов и подходов на уроках способствует формированию необходимых навыков для эффективного общения и разрешения конфликтов. Таким образом, обучение иностранным языкам становится не только средством овладения языком, но и важным инструментом для формирования гармоничной личности, способной к сотрудничеству и взаимопониманию в разнообразном мире.

Список использованной литературы:

1. Азимов Э.Г., Щукин А.Н. Новый словарь методических терминов и понятий. – М.: ИКАР, 2009. – 448 с.
2. Денисов М.К., Колесников А.А. Формирование медиативной компетенции при обучении иностранным языкам в
3. школе [Электронный ресурс] // Вестник Рязанского государственного университета имени С. А. Есенина. 2012.
4. № 34. – С. 23-33. – URL: <https://vestnik.rsu.edu.ru/2012-№134-статья-3/> (дата обращения: 27.11.2023).
5. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – М.: Логос, 2000. – 384 с.
6. Ланкина О.Ю. Медиация в системе оценивания устного высказывания в форме дискуссии // Вестник Череповецкого государственного университета. 2018. № 2. С. 174-179.
7. Фесюкова И. Медиация как новая компетенция в обучении иностранным языкам [Электронный ресурс] // SCIARTICLE. 10.02.2023. – URL: <https://sci-article.ru/stat.php?i=1675239295> (дата обращения: 25.11.2023).11.